

ALINCO

取扱説明書

品名

ボディパワーボール リカバー

品番

MCB051



この度は、本製品をお買い上げいただきまして誠にありがとうございました。

- 本製品をご使用になる前には、必ずこの取扱説明書をよくお読みいただき、事故が起こらないよう、記載内容に従って正しくお使いください。
- お読みになった後も、必要な時にいつでも調べられるよう、大切に保管してください。
- 改良のため、デザイン、仕様を一部変更している場合があります。ご了承ください。
- 無断の複製は固く禁じます。

目次

警告・注意事項.....	1～8
各部の名称.....	9
使用前の注意.....	10～11
使用方法.....	12～13
使用例.....	14～15
お手入れ方法など.....	16
故障かな?と思う前に.....	17
製品仕様.....	17
保証書.....	18～裏表紙

警告・注意事項

安全のために、必ずお守りください。

取扱説明書の警告及び注意内容は、危険の度合によって次の2段階に分けています。表記されている内容をよく理解していただき、取扱説明書に従ってご使用、点検を行ってください。



警告

誤った取り扱いをすると、死亡や重傷を負う可能性がある内容です。



注意

誤った取り扱いをすると、軽傷を負ったり、物的損害が発生する可能性がある内容です。

警告・注意事項

安全のために、必ずお守りください。

絵表示の意味

- | | |
|--|--|
|  必ず指示に従ってください。 |  絶対に行わないでください。 |
|  分解をしないでください。 |  確認をしてください。 |

本書記載の警告及び注意事項を遵守されずにご使用されて生じたいかなる事故につきましても、弊社としましては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。また、本書記載の警告及び注意事項に該当すると思われる場合は本製品の使用はせず、ただちに弊社カスタマーサービス課へお問い合わせください。

- 各ページには安全にご使用いただくための注意点も表記しております。内容を十分ご理解の上、ご使用ください。

————— 本製品は医療機器ではありません —————

使用上の警告・注意事項

▲ 警 告

- ❗ 本製品は運動補助器具です。一般家庭用ですので絶対に業務用として使用しないでください。また、本来の目的以外では使用しないでください。

【守らないと本体の破損やケガや事故の原因になる事項】

- ❗ 本製品の連続使用時間は最大10分です。10分以上の連続作動はおやめください。また、1日2回までを限度として使用してください。故障の原因となります。

警告・注意事項

- ❗ 身体に過度の負担をかける使用はしないでください。
- ❗ 自ら操作が行えない方が使用しないようご注意ください。
- ⊘ 眠気がするとき、また、眠りながらの使用はしないでください。
- ⊘ 車の運転中に使用しないでください。
- ❗ 首の周辺に使用するときは特に注意し、頭部、顔、首の前方には使用しないでください。
- ⊘ 本製品をご使用するときは、ネックレス、金属、アクセサリ類などを外してください。
- ❗ 本製品を使用する前に本体が破損していないか確認ください。破損したまま使用するとケガのおそれがあります。
- ⊘ 本製品の上に乗ったり物を置いたり、無理に力を掛ける使用はおやめください。
- ❗ 本製品は1人用です。同時に2人以上で使用しないでください。
- ⊘ お子様には使用させないでください。保護者の方は、お子様が本製品を遊具として使用しないよう十分ご注意ください。また、動物などを近づけないようご注意ください。
- ❗ 使用中に痛みを感じた場合は直ちに使用を中止してください。
- ❗ 使用痕が赤く腫れたり痛みが残る場合は、使用を中止してください。
- ❗ この機器は、安全に責任を負う人の監視又は指示がない限り、補助を必要とする人が単独で機器を用いることを意図していません。
- ❗ USBコード指定されたものを使用してください。異なるUSBコードの使用は火災や故障の原因になります。
- ❗ 市販のACアダプターで充電される際は、ACアダプターに損傷がないか確認し、損傷のあるACアダプターは絶対に使用しないでください。
- ❗ 本製品にACアダプターは付属しておりません。(本体定格:DC 5V 2A)使用するアダプターについては、以下の内容を守ってください。
 - 定格出力:必ずDC 5VのACアダプターをご使用ください。
 - 定格電流:2A以上対応のACアダプターをご使用ください。(2A未満のACアダプターをご使用の場合は、充電時間が長くなったり、アダプターが異常発熱することがありますのでご注意ください。)
- ❗ 温機能使用時は表面が熱くなるため、熱に敏感でない方は十分注意を払って使用してください。低温やけどの原因となります。
- ❗ 冷却機能使用時は同じ場所に当て続けないでください。肌トラブルの原因になります。

警告・注意事項

【気分が悪くなるなど体調不良やケガの原因になる事項】

- ① 他の機器と同時に使用しないでください。気分が悪くなるなど体調不良を起こすおそれがあります。
 - ② 使用中、使用後に気分が悪くなったり、めまいがする、動悸が激しくなったなど、身体に異常を感じたときは直ちに使用をやめ、医師にご相談ください。
 - ③ 医師から本製品の使用を禁じられている方は、本製品を使用しないでください。
例) 心臓疾患、急性疾患、有熱性疾患、血圧異常、血栓(そく(塞)栓症)、重度の動脈リゅう(瘤)、急性静脈リゅう(瘤)、各種皮膚炎、皮膚感染症(皮下組織の炎症を含む)、飲酒や薬を服用中の方、化学繊維でかぶれた経験のある方、健康が特にすぐれない方、疲労が激しい方など
 - ④ 医師の治療を受けている方や、下記に該当する方は、必ず医師に相談の上、その指示に従ってください。
 - ・ペースメーカーなどの電磁障害の受けやすい体内植込み型医用電気機器を使用している方
 - ・悪性しゅよう(腫瘍)のある方
 - ・心臓に障害のある方
 - ・温度感覚喪失が認められる方
 - ・妊娠期間中又は出産直後の方
 - ・糖尿病などによる高度な末しょう(梢)循環障害からくる知覚障害のある方
 - ・高血圧の方
 - ・紫斑になりやすい方
 - ・安静を必要とする方
 - ・体温38℃以上(有熱期)の方
 - 例1) 急性炎症症状【けん(倦)怠感、悪寒、血圧変動など】の強い時期
 - 例2) 衰弱しているとき
 - ・骨粗しょう(鬆)症の方、せきつい(脊椎)の骨折、ねんざ(捻挫)、肉離れなど、急性【とう(疼)痛性】疾患の方
 - ・皮膚に創傷のある方。
 - ・神経障害、皮膚知覚障害、アレルギー体質の方。
 - ・敏感肌の方。
 - ・重度の血行障害、毛細血管拡張症のある方。
 - ・ケガをしている方。
 - ・かつて治療を受けたところ、また疾患部へ使用する方。
 - ・脳神経に異常のある方(てんかんなど)。
 - ・首や頸椎に異常がある方、またはあった方。
 - ・むち打ち症、頸椎損傷、脊柱管狭窄症、痛風、椎間板ヘルニア、急性(疼痛性)疾患のある方。
 - ・顔面や首、頸椎の手術を行った方。
 - ・背骨(脊椎)に異常のある方、又は背骨が左右に曲がっている方。
 - ・けんしょう(腱鞘)炎の方。
 - ・その他、医療機関で治療中の方。
- 上記以外に身体に異常を感じているとき

警告・注意事項

・その他、医療機関で治療中の方。
上記以外に身体に異常を感じているとき

⚠ 注意

- ❗ 本製品は必ず屋内でご使用ください。
- ❗ 日本国内でご使用ください。
- OK? ご使用前にはボタンが正常に作動することを確認してください。本製品に故障や破損など異常が発見された場合には、使用しないでください。
- ❗ 本製品をテレビやラジオの近くでご使用されますと、テレビの画像やラジオの音声にノイズ(雑音)が入ります。その際には、テレビやラジオ又はそれらのアンテナから離れた場所へ移動させてください。
- ⊘ 直射日光やストーブなどの火気・熱気の近くでの使用・保管はしないでください。
- ⊘ ほこりの多い場所での使用・保管はしないでください。
- ⊘ 本製品を投げたり、落としたり、重いものを載せたり、強い衝撃を加えないでください。
- ⊘ 飲酒中や飲酒後は使用しないでください。
- ⊘ 使用中は他の作業を行わないでください。
- ⊘ オイルやクリームを併用して使用しないでください。
- ❗ 本製品は振動します。握って使用する際は落とさないようご注意ください。
- ❗ 食後は十分に時間を置いてからご使用ください。
- ❗ ご使用にならない時は電源を切ってください。

保管・お手入れについての警告・注意事項

⚠ 警告

【守らないと故障や断線、感電、漏電、発火の原因になる事項】

- ❗ 使用時以外は、特に小さなお子様が勝手に触ることのないよう、必要に応じて梱包などを施して保管してください。
- ❗ 本体は、次回の使用に支障のないように清浄にし、湿気の少ないところに整理、保管してください。
- ❗ 充電用USBコードは、ねじれをほどいて使用・保管してください。

警告・注意事項

- ❗ お手入れは電源を切った状態で行ってください。感電のおそれがあります。
- ❗ 小さなお子様や、取扱説明書の内容が理解できない方が機器に触れ、誤った使用をしないように十分ご注意ください。誤った操作は事故の原因になります。
- ❗ 水分などが内部に入らないように保管してください。また不安定な場所で保管しないでください。
- ⊘ 振動や衝撃の加わりやすい場所で保管しないでください。
- ⊘ 本製品は充電電池を内蔵していますので、直射日光が当たる場所や炎天下の車内・暖房器具の近くなど高温になる場所、浴室などの湿度が高い場所には保管しないでください。

⚠ 注意

- ❗ 長期間保管され、再び使用される場合は、本書の注意及び警告事項を再確認の上、ご使用ください。
- ❗ 本製品を長期にわたりご使用いただくため、使用後は毎回お手入れしてください。その際、シンナー系、ベンジン、除光液、酸性洗剤、アルカリ性洗剤、アルコールを含んだ製品でのお手入れはお避けください。
- ⊘ 収納時に充電用USBコードを本体などに巻き付けしないでください。

電動機器の警告事項

⚠ 警告

【守らないと故障や断線、感電、漏電、発火の原因になる事項】

- ⊘ 本製品の分解、改造は行わないでください。本製品が故障した場合や内蔵充電電池が消耗した場合には、勝手に修理などせず、販売店又は製造販売元（弊社カスタマーサービス課）にご連絡ください。弊社以外での修理は行わないでください。
- ❗ 充電用USBコードのコネクタは最後まで確実に差し込んでください。差し込みが不十分な場合、感電・ショート・発火の原因になります。
- ❗ コンセントからACアダプターを抜き差しする時には、絶対に濡れた手で触ったり、充電用USBコードを引っ張ったりせず、必ずACアダプター本体をつかんでコンセントから抜いてください。また、ACアダプターのプラグや充電用USBコードが傷んだり、差し込みがゆるんだ状態のままでの使用はしないでください。故障や、感電・漏電・発火の原因になります。

警告・注意事項

- ❗ 使用中及び本製品の移動・保管の際には、ACアダプターのコードの上に重量物や本製品を置かないようにご注意ください。断線や短絡・発火の原因になります。
- ❗ 寒い場所から暖かい場所に移動したり、室温が急激に上がった直後は、内部が結露し、故障の原因となるため、大きな温度変化があった場合は、1時間ほど置いてから電源を入れてください。
- ❗ 保管の際、充電用USBコードを、ACアダプターや本製品などに強く巻きつけたりしないでください。断線短絡、発火の原因になります。
- ❗ 使用の際、充電用USBコードは束ねず、ねじれをほどこして使用してください。また、コードにストレスがかかるような状態(コードが引っ張られたり、無理に曲げたり)で使用しないでください。
- ❗ 雷が鳴り始めたときは、直ちに充電を中止してください。火災や感電の原因となる場合があります。
- ⊘ 本製品の分解、改造は行わないでください。本製品が故障した場合には、勝手に修理などせず、販売店又は製造販売元(弊社カスタマーサービス課)にご連絡ください。弊社以外での修理は行わないでください。
- ❗ 本製品を落下や冠水させて破損した場合、絶対に使用せず、弊社カスタマーサービス課にご連絡ください。
- ❗ 本製品に故障や破損など異常が発見された場合には、直ちに使用を中止してください。
- ⊘ 室温が10℃以下・35℃以上の状態では使用しないでください。正常に作動しなくなるおそれがあり、本製品の劣化も早まります。
- ⊘ 湯気・湿気の多い場所での使用・保管はしないでください。故障や感電・発火の原因になります。
- ❗ 本体から異臭・異常が発生した時は使用を中止してください。
- ❗ 万一、異常が発生した場合は本体の電源をすぐに切ってください。充電中は、充電用USBコードをすぐに抜いてください。

本体内蔵リチウムイオン電池の警告事項

⚠ 警告

- ⊘ 約2時間半以上の充電中での放置や、放電状態での放置は充電電池の劣化を早める原因になります。充電しながらの保管はしないでください。また、長期間使用しないときは満充電にしてから保管し、使用しなくても半年に一度は充電してください。

警告・注意事項

- ❗ 充電開始後約2時間半経過しても充電が完了しないときは、直ちに充電を中止してください。
- 🔧 充電池を取り外したり、充電池のフィルムをはがしたり、分解・改造は行わないでください。

⚠ 警告

【守らないと故障や感電、漏電、発煙、発火の原因になる事項】

- ❗ 充電池が充電できなくなった場合や、充電しても作動しない、作動時間が極端に短くなったときには、内蔵している充電池が消耗しています。充電池が消耗・劣化した状態では、通電・使用はしないでください。
- 🚫 充電池を取り外した状態で充電したり、機器に接続したりしないでください。充電池を加熱したり、火中投下は行わないでください。
- 🚫 充電池をくぎなどの鋭いもので刺す、落とす、重量物を載せるなど、充電池に衝撃を与えないでください。
- 🚫 充電池のプラス端子とマイナス端子を金属などで接触させないでください。また、水などの液体で濡らしたり、濡れた手で触れないでください。
- 🚫 充電池を取り外した状態で、ネックレスやコイン、ヘアピンなどの金属類と一緒に保管したり持ち運んだりしないでください。
- 🚫 充電池の液がもれたときは、素手で液を触らないでください。また、身体や衣服に付いたときは、直ちにきれいな水で洗い流し、皮膚に炎症やケガの症状があるときは、必ず医師の診察を受けてください。
- ❗ 充電池の液が目に入ったときは、直ちにきれいな水で洗い、必ず医師の診察を受けてください。

- 万一、故障その他のトラブルが発生した場合には、お手数でも弊社カスタマーサービス課までご相談ください。
- お買い上げ日より1年を過ぎた製品は、有償にて点検サービスも行っております。
- 本製品を廃棄するときは、お住まいの各自治体の指導に従って処分してください。
- この取扱説明書及び保証書は、大切に保管されますようお願いいたします。紛失された場合、再発行はお受けしかねることがあります。

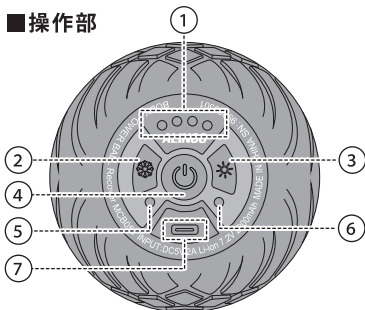
各部の名称

梱包をあけましたら電源を入れる前に、必ず付属品が揃っているかご確認ください。

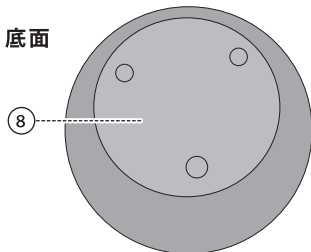
本体

- ① 振動／充電LED (白色)
振動の強さレベル(4段階)、または充電容量を表示します。
- ② クーラーボタン
クーラーのON/OFFを切り替えます。
- ③ ヒーターボタン
ヒーターのON/OFFを切り替えます。
- ④ 電源ボタン
長押しで電源のON/OFF、短押しで振動の切り替えをおこないます。
- ⑤ クーラーLED (青色)
クーラーがONになると、青色LEDが点灯します。
- ⑥ ヒーターLED (赤色)
ヒーターがONになると、赤色LEDが点灯します。
- ⑦ 充電差込口
- ⑧ 温冷部
クーラー／ヒーター機能をONにすると、温冷部が温度変化します。

■操作部



底面



付属品

■サポートカバー



手の届かない箇所に使用する場合に、中に本体を入れて使用します。(P15「使用例」参照)

■充電用USBコード (type-A to C)



※本製品にACアダプターは付属しておりません。

■土台

操作部を上向きに土台を本体に装着します。



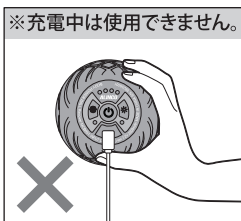
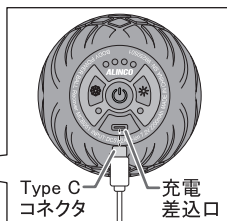
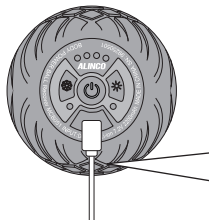
土台を本体に装着することで、足に挟んで運動する際に安定させることができます。

使用前の注意

初めてご使用になるときや、長期間ご使用にならなかったときは、充電池が自己放電し動かないことがありますので、ご使用前には必ず充電してからお使いください。

充電方法

1. 付属の充電用USBコードのType Cのコネクタを本体の充電差込口に接続してください。



※周囲の温度が約15～35℃の環境下で充電してください。充電完了時間が延びる場合や、充電できない場合があります。

※電池の残量や充電環境、使用環境によって充電完了時間や動作時間は前後します。

※初めて充電する場合や長期間不使用の場合、充電後の電池持続時間が短い場合がありますが、何度か使用すると正常に戻ります。

2. 充電用USBコードのType Aコネクタ側を、お手持ちのACアダプター等のUSBポートに接続してください。

※充電LEDは充電容量に応じて白色に点滅します。

※用意していただくACアダプターは、スマートフォン、パソコン、モバイルバッテリー充電などのACアダプターのUSBポートをお使いください。

※本製品にACアダプターは付属しておりません。(本体定格:DC 5V 2A)

使用されるACアダプターについては、以下の内容を守ってください。

○定格出力:必ずDC 5VのACアダプターをご使用ください。

○定格電流:2A以上対応のACアダプターをご使用ください。

(2A未満のACアダプターをご使用の場合は、充電時間が長くなったり、アダプターが異常発熱することがありますのでご注意ください。)

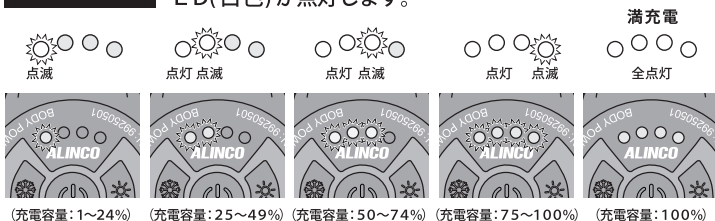
使用前の注意

3. 充電が完了(充電LED表示部が4個点灯)次第、充電用USBコードを取り外してください。

※空の状態から満充電まで約2時間半かかります。
(充電電池の使用・保管状態により充電時間は増減します。)

充電表示 について

充電が開始されると充電容量にあわせて振動／充電LEDが1灯ずつ点滅していきます。充電が完了すると4個のLED(白色)が点灯します。



※充電が終了次第、充電用USBコードを取り外してください。

充電電池について

- 充電しても使用時間が極端に短くなった場合は、電池の寿命と考えられます。(電池寿命は、使用・保管などの状態により変化します。充放電可能回数の目安は約300回です。)
- 充電電池は、電池残量がない状態で放置しておくと劣化が早まります。長時間使用しないときは満充電にしてから保管し、使用しなくても半年に一度は充電をしてください。
- 充電が完了している状態で、充電器に接続したままでの放置はしないでください。

本製品に使用しているリチウムイオン充電電池は、リサイクル可能な貴重な資源です。ご使用済みの製品を廃棄する際は、コントローラーをお近くの小型充電式電池のリサイクル協力店または公共施設などに設置のリサイクルボックスまでお持ちください。

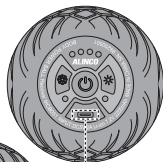


Li-ion

使用方法

1 充電用USBコードを取り外す

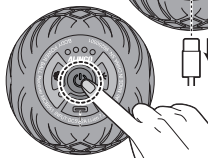
充電したままではご使用いただけません。



2 電源ボタンを長押ししてONにする

電源ON時の初期モードは
レベル1です。

[振動／充電LED(白色)1個点灯]



3 強さレベルとヒーター／クーラー作動を切り替える

電源ボタン短押しで強さレベル、温冷単独作動が
切り替わります。

[振動／充電LED(白色)点灯]



レベル 1

1点灯



(約1,800回/分)

レベル 2

2点灯



(約3,200回/分)

レベル 3

3点灯



(約4,200回/分)

ランダム振動

4点灯



クーラー単独作動

クーラーLED点灯(青色)



ヒーター単独作動

ヒーターLED点灯(赤色)



※クーラー、ヒーターの作動時間は5分のみです。

※クーラー、ヒーターの使用後は1時間以上休ませてください。

使用方法

ランダム振動について

レベル1～3が数秒ごとランダムに切り替わります。

充電容量の確認方法

1点灯

(充電容量: 1～24%)

2点灯

(充電容量: 25～49%)

3点灯

(充電容量: 50～74%)

4点灯

(充電容量: 75～100%)



充電池残量がほぼ空の状態になると4個が早く10回点滅を繰り返したあと消灯します。
※振動は停止します。充電してください。

4 作動中に温冷部のヒーター／クーラー機能を切り替える

作動中クーラーボタン／ヒーターボタンを短押しすると、温冷部のクーラー機能／ヒーター機能のON/OFFを切り替えできます。

クーラー機能

クーラーLED点灯(青色)



ヒーター機能

ヒーターLED点灯(赤色)



※クーラー、ヒーターの作動時間は5分のみです。

※クーラー、ヒーターの使用後は1時間以上休ませてください。

5 電源ボタンを長押ししてOFFにする

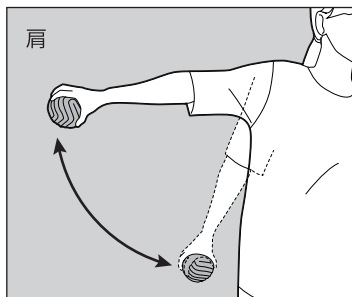
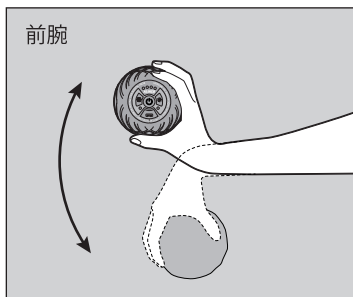
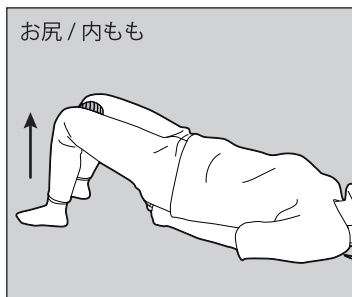
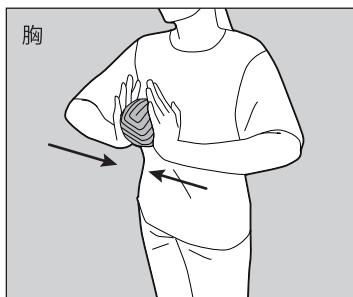
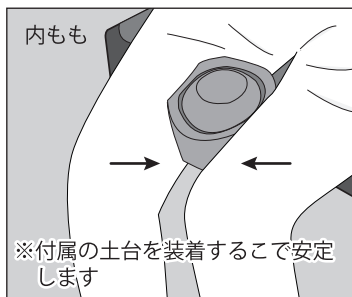
本体の電源ボタンを長押しで電源がOFFになります。



オートオフ機能

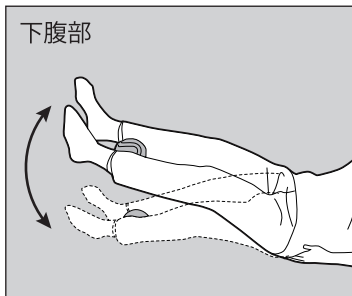
電源がオンになってから約10分経過すると、自動的に動作が停止し、電源がオフになります。

使用例

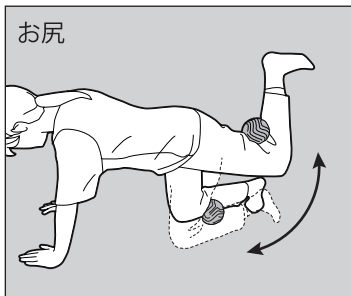


使用例

下腹部



お尻

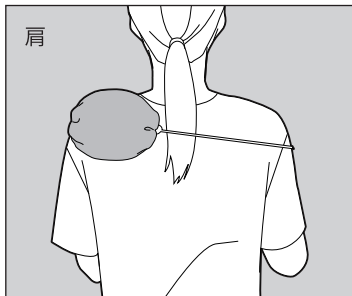


サポートカバー

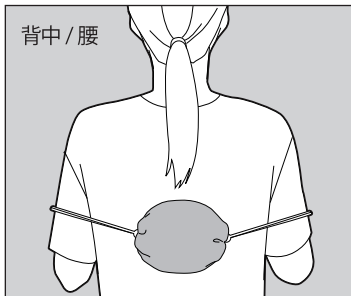
手の届かない箇所は、付属のサポートカバーが
お使いいただけます。



肩



背中/腰



お手入れ方法など

■お手入れ方法

※お手入れをする際は必ず電源を切った状態で行ってください。

本製品を長期にわたりご使用いただくため、1 か月ごとに清掃・点検・保守を行ってください。

- 本体及び付属品は絶対に水洗いしないでください。本製品は防水製品ではありません。
- 本製品を長期にわたりご使用いただくため、ご使用後は水分や汚れなどを乾いた柔らかな布または水に浸してよく絞った柔らかい布で軽く拭いてください。
- 汚れが落ちない場合は、ぬるま湯で中性洗剤をうすめ、柔らかな布に浸し、よく絞ってから汚れを拭き取り、水を浸してよく絞った柔らかい布で洗剤を拭き取ってください。
- シンナー系、ベンジン、除光液、酸性洗剤、アルカリ性洗剤、アルコールを含んだ製品は使用しないでください。
- 硬い布は使用しないでください。製品がキズつくおそれがあります。

■保管および廃棄について

- 子供の手の届く所に置かないでください。
- 温度、湿度の高いところや、直射日光の当たる所には置かないでください。
- 廃棄は必ず各自治体の取り決めに従ってください。
- 本体の電源をオフにし、充電用USBコードを専用ACアダプター等のUSBポートから抜いて保管してください。
- 長期間使用しない場合は本体をお手入れした後、満充電にして保管し、使用しなくても半年に一度は充電をしてください。長期間充電せずに放置すると、充電出来なくなる場合があります。

故障かな？と思う前に

下記の項目を一度チェックしてください

症 状	考えられる原因と対処方法
●振動が強い。痛い。→	○振動の強度レベルを下げてください。
●振動が弱い。→	○振動の強度レベルを上げてください。 ○充電電池残量が少なくなっています。充電してください。
●電源が入らない。→	○充電電池残量が少なくなっています。充電してください。 ○充電中は使用できません。
●充電しても数分しか使えない。→	○動作から10分後に自動で電源がOFFになります。 ○正しく充電できていません。振動/充電LEDが点滅して充電しているか確認してください。
●充電できない。充電しても電池継続時間が短い。→	○電池が充電できなくなった場合や、充電しても作動しない、作動時間が極端に短くなったときには、内蔵している充電電池が消耗しています。ご使用を中止し、カスタマーサービス課へご連絡ください。
●温冷部が温まらない/冷えない。→	○お使いになる環境によっては、最高温度/最低温度に達しない場合があります。 ○十分に充電されていない可能性があります。再度充電を行ってください。

※確認後なお、異常が解決しない場合は、直ちに使用を中止し、事故防止のため必ず弊社カスタマーサービス課にご相談ください。

製品仕様

販 売 名	ボディパワーボール リカバー
品 番	MCB051
生 産 国	中国
主 な 材 質	シリコン、ABS（アクリロニトリルブタジエンスチレン共重合合成樹脂）、アルミニウム合金、亜鉛合金
製 品 サ イ ズ	W90×D90×H84mm（本体のみ） W99×D110×H84mm（土台セット時）
製 品 質 量（重量）	約420g（本体のみ） 約590g（土台セット時）
本 体 定 格 電 源	DC5V/2A（USB）
定 格 消 費 電 力	約4.5W（充電時）
定 格 時 間	10分

アルインコ株式会社 フィットネス事業部

大阪府高槻市三島江1-1-1

修理・アフターサービスのご案内

 **アルインコ株式会社 フィットネス事業部 カスタマーサービス課**

フリーダイヤル  **0120-30-4515**

受付時間 10:00～12:00、13:00～16:00(土・日・祝祭日、弊社休業日を除く)

※故障や異常が発生した場合、まずは本書P17「故障かな?と思う前に」を確認してください。

上記以外受付

FAX: 072-678-6410 E-mail: fcs-syuuri@alinco.co.jp

FAX又はメールでのお問い合わせの場合、回答に時間を要する場合がございます。予めご了承ください。